



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van D66  
mevrouw F.M.C.L. Eurlings-Tonnaer  
mevrouw C. Demas

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Vragen ex art. 48 RvO inzake wachtlijst  
Jeugdzorg  
BEHANDELD DOOR  
MBA (Marie-Jose) Smeets

DATUM  
6 juli 2016  
Verzonden: 6 juli 2016  
TELEFOONNUMMER  
043 350 4219

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2016-20214

E-MAILADRES  
mariejose.smeets@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
---

Geachte mevrouw Eurlings-Tonnaer en mevrouw C. Demas,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

### Uw inleiding bij de vragen was:

In het afgelopen jaar is herhaaldelijk vanuit de Gemeenteraad aan het College gevraagd of er wachtlijsten zijn in de Jeugdzorg. Steeds werd vanuit het College aangegeven dat in de contracten met zorgaanbieders in het domein Jeugd is afgesproken dat er geen wachtlijsten zullen zijn. Hierdoor zouden de wachtlijsten in de Jeugdzorg in Maastricht niet bestaan.

De gemeente Maastricht heeft een site waarop alle gecontracteerde zorgaanbieders in het domein Jeugd vermeld staan<sup>1</sup>. Maar op de website van één van de door de Gemeente genoemde zorgaanbieders wordt letterlijk de tijd van de wachtlijst op de hoofdpagina vermeld<sup>2</sup>. D66 Maastricht stelt u daarom de volgende vragen:

### Vraag 1:

1. Hoe kan het dat er een wachtlijst wordt gehanteerd bij de betreffende aanbieder en wat gaat u hieraan doen?

### Antwoord 1:

*Om uw vragen te beantwoorden zal eerst toegelicht worden welke afspraken wij met aanbieders hebben gemaakt. Daarna zal specifiek ingegaan worden op de aanbieder waarnaar u verwijst. In de dienstverleningsovereenkomst (DVO) die wij met aanbieders hebben gesloten, is opgenomen dat de wachttijd tussen aanmelding van een jeugdige en het vaststellen van een plan van aanpak maximaal 1 kalendermaand mag duren. De hulpverlening dient vervolgens maximaal 1 kalendermaand na het vaststellen van het plan van aanpak gestart te zijn. Deze wachttijden gelden overigens niet voor crisishulp. Binnen deze wachttijden is er volgens de DVO geen sprake van een wachtlijst.*

<sup>1</sup> <http://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/inkoop/gecontracteerde-zorgaanbieders-jeugd-en-wmo/gecontracteerde-aanbieders-jeugd/http://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/inkoop/gecontracteerde-zorgaanbieders-jeugd-en-wmo/gecontracteerde-aanbieders-jeugd/>

<sup>2</sup> <http://www.moventis-zorg.nl/http://www.moventis-zorg.nl/>



DATUM  
6 juli 2016

*Wanneer een aanbieder voorziet dat hij nieuwe aanmeldingen niet binnen deze termijnen kan oppakken, dient hij dit formeel te melden bij de gemeenten. Er wordt dan een aannamestop ingesteld totdat de wachttijden weer binnen de afspraken liggen. Mocht een cliënt een langere wachttijd accepteren, kan er in onderling overleg een langere wachttijd gehanteerd worden (wenswachters).*

*Op de site van de aanbieder waarnaar u verwijst, wordt een wachtlijst vermeld van 3-6 weken voor jeugdhulp. Dit overschrijdt de maximale wachtduur met ca. 2 weken. We hebben dit nagevraagd bij de aanbieder. De reden van de wachtlijst is dat recentelijk één (van de vijf) medewerkers in deze psychologenpraktijk door ziekte plotseling en langdurig is uitgevallen. De aanbieder heeft dit verzuimd te melden. Dit is besproken met de aanbieder zodat in de toekomst voorkomen wordt. Per 1 juli is de medewerker vervangen en daarmee zal de wachtlijst opgelost worden.*

**Vraag 2:**

Wat gaat u doen om ervoor te zorgen dat er vanaf nu geen wachtlijsten meer zijn in de jeugdzorg?

**Antwoord 2:**

*Door DVO's aan te gaan met alle aanbieders die aan de kwalitatieve eisen voldoen, hebben wij voor de regio breed gecontracteerd. In de DVO hebben we afspraken gemaakt over maximale wachttijden (zie ook antwoord 1). Bovendien hanteren wij, anders dan in sommige andere regio's in het land, geen budgetplafonds. Dergelijke budgetplafonds kunnen aanleiding zijn voor wachtlijsten omdat aanbieders boven deze plafonds niet meer mogen declareren en dus geen hulp meer kunnen inzetten.*

*Met aanbieders die een opnamestop instellen omdat ze niet binnen de afgesproken termijnen kunnen 'leveren' wordt periodiek besproken wanneer de opnamestop naar verwachting opgeheven kan worden. Op dit moment hebben 3 aanbieders een opnamestop. Hiervoor kan dan een andere aanbieder ingezet worden.*

Hoogachtend,

Mieke Damsma,  
Wethouder Cultuur, Onderwijs, Jeugdzorg, Gezondheid en Student & Stad

Vragen ex art. 48 RvO